



Université Libre des Pays des Grands Lacs

B.P. 368 • Goma / Rép. Dém. du Congo

## Rectorat

Avenue du Lac, N°2, Quartier Himbi II (Campus Moïse), Commune de Goma, Ville Goma, Province Nord-Kivu

### APPEL D'OFFRE N° 8/ULPGL/GOMA/2022

**Appel d'offre d'un restaurateur à L'ULPGL-Goma (Appel relancé)**

**Lieu d'exploitation : Goma (ULPGL-Campus Salomon)**

**Durée d'exploitation : 2 ans renouvelable**

#### 8. Informations générales

L'Université Libre des Pays des Grands Lacs, située au n°002, de l'avenue du Lac, Quartier Himbi II, Commune de Goma, Province du Nord Kivu, République Démocratique du Congo est un établissement d'utilité publique de droit congolais issu de l'Institut Supérieur de Théologie Protestant (ISTP) créé le 04 Juillet 1985 et transformé en université (ULPGL), le 30 mars 1990 par six communautés ecclésiastiques protestantes membres de l'Eglise du Christ au Congo (ECC) à savoir :

8. Communauté Baptiste au Centre de l'Afrique (3<sup>e</sup> CBCA),
9. Communauté des Églises Libres de Pentecôte en Afrique (5<sup>e</sup> CELPA),
10. Communauté Méthodiste Libre au Congo (26<sup>e</sup> CMLC),
11. Communauté des Assemblées de Dieu en Afrique (34<sup>e</sup> CADAF),
12. Communauté des Églises Baptistes au Congo-Est (55<sup>e</sup> CEBCE)
13. Communauté Anglicane au Congo (11<sup>e</sup> CAC).
14. Eglise du Christ au Congo/Nord-Kivu (ECC-NK)

Elle œuvre dans le secteur de l'Enseignement Supérieur et Universitaire, en République Démocratique du Congo et organise les écoles d'application (Ecole Maternelle et Primaire Kauta et Institut Metanoïa) dans sa mission de former les cadres universitaires en leur assurant un enseignement académique et scientifique de qualité en étroite collaboration avec les communautés locales.

Avec plus de 5000 usagers quotidiens (Etudiants, agents et enseignants et visiteurs) en période de cours, l'ULPGL-Goma est un véritable quartier qui présente de nombreux besoins fondamentaux parmi lesquels le plus prépondérant est la restauration. En effet, l'ULPGL-Goma s'étant sur deux campus dont l'un dans quartier Himbi et l'autre dans le quartier Kyeshero. Les étudiants ont du mal à retrouver un endroit propre et à moindre coût où se restaurer d'autant plus que ces deux quartiers qui l'abritent sont tous résidentiels. Les deux restaurants qui s'y trouvent sont très sélectifs car les prix sont très élevés et pourtant la majorité des étudiants viennent des familles modestes. Ils sont donc obligés de se déplacer sur des longues distances à la recherche d'un repas à moindre coût. Ce qui les expose à des influences négatives susceptibles de les désorienter dans leur formation.



Pour faire face à tous ces défis, l'ULPGL-Goma a mis en place une politique de restauration mais qui malheureusement et jusque-là ne répond pas encore au besoin toujours croissant au regard des effectifs des étudiants qui augmente au fil des années.

Le Campus Salomon bien que disposant d'une infrastructure de restauration fait face à un défi non négligeable d'un restaurant d'un standard viable, attrayant et adapté aux conditions socio-économiques mais tout aussi capable d'offrir un service de qualité. C'est dans ce cadre que l'ULPGL est à la recherche d'un restaurateur dynamique et capable d'offrir une restauration variée, attrayante, de qualité et à moindre coût.

Ce dernier devra être capable de relever les défis dès la rentrée académique et cela d'ici mars 2022. L'ULPGL attachera une attention particulière aux candidatures intégrant les enjeux de durabilité et de qualité à tous les niveaux.

### **9. Description de l'espace de restauration**

L'espace de restauration de l'ULPGL situé au Campus Salomon est un chalet de 252.5m<sup>2</sup> de surface interne et 323 m<sup>2</sup> de surface externe. Elle comprend deux salles, un mini dépôt et une cuisine. Une des salles sert de répertoire des étudiants tandis que la deuxième est utilisée pour les enseignants. Cependant, ce chalet n'est plus en très bonne état pour servir comme restaurant de qualité. Le temps est arrivé soit de réfectionner ledit restaurant, soit construire un nouvel espace.

L'objectif visé est d'avoir un restaurateur qui exploitera l'espace disponible pour offrir un service de qualité et à moindre coût aux étudiants, aux agents permanents, aux professeurs visiteurs et aux organisations demanderesses. Cela implique un modeste réaménagement du cadre d'accueil, une bonne sélection et variation des menus, un personnel propre et instruit.

### **10. Critères de sélection**

Les critères suivants seront pris en compte dans le choix du futur restaurateur :

- Conformité des documents légaux d'exploitation ;
- Expérience du candidat et de son personnel d'appui (Gérant, cuisiniers, serveurs,) dans le domaine de la restauration ;
- La variété des menus ;
- Le rapport qualité/prix des mets et boissons ;
- Budget d'investissement et d'exploitation ;
- Capacité de nourrir plusieurs personnes à la fois ;
- Politique de gestion des déchets ;
- Expérience dans le domaine de la restauration.



### 11. Eléments du dossier à soumettre

Le dossier à soumettre devra contenir les éléments suivants :

- Lettre de présentation et de motivation (1 page A4)
- Un permis d'ouverture ou son équivalent ;
- Avoir un certificat d'enregistrement comme restaurant ou son équivalent ;
- Un permis d'exploitation ou son équivalent ;
- Un numéro RCCM ;
- Un numéro d'Impôt ;
- La description de l'équipement de cuisine nécessaire au bon fonctionnement du concept ;
- L'extrait de la carte des mets et boissons avec les prix de ventes ;
- La description de l'organisation (effectifs, fonctions, qualification) ;
- Le Curriculum Vitae du Gérant et des cuisiniers ;
- Le Budget d'investissement (liste des investissements prévus) et justification de la capacité d'investissement ;
- Budget annuel d'exploitation (sur 2 ans) ;
- Les coordonnées d'au moins 3 clients qui peuvent témoigner de la qualité de vos services.

### 12. Date limite de soumission

Faire parvenir le dossier sous plis fermé au plus tard vendredi, le 02 décembre 2022 à 16 :00 heures locales à la réception de l'ULPGL-Goma sise avenue du Lac n° 002, Quartier Himbi II, Commune de Goma (Campus Moïse) ou par courrier électronique à l'adresse : [rectorat@ulpgl.net](mailto:rectorat@ulpgl.net)

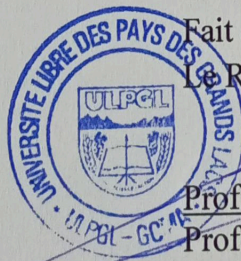
### 13. Date de Visite

La visite guidée de l'espace prévu pour le restaurant interviendra mercredi, le 30 novembre 2022 à 10h<sup>00</sup> à partir du Campus Moïse.

### 14. Recevabilité de la candidature

Cette offre ne prendra en considération que les dossiers de candidature qui respectent les conditions suivantes :

- Tous les documents devront être rédigés en Français ;
- La soumission faite dans le délai ;
- La candidature doit être complète ;
- La sous-traitance n'est pas admise ;
- Les dossiers ne pourront pas être modifiés ou complétés après la date limite de dépôt.



Fait à Goma, le 22 novembre 2022

Le Recteur,

Prof. Dr WASSO MISONA Joseph  
Professeur Ordinaire